

## KODEKS PONAŠANJA ČLANOVA UDRUGE

Ovim Kodeksom reguliraju se obveze članova Udruge FUTURA prema Udomiteljima, građanima koji traže pomoć Udruge, prema članovima Udruge i vanjskim suradnicima, prema sebi i prema Udruzi:

### Obveze članova Udruge prema Udomitelju:

Predsjednik može ovlastiti člana Udruge da potpiše Ugovor o udomljenju, što se posebno evidentira.

#### Član Udruge:

- dužan je u ime Udruge sklopiti s Udomiteljem Ugovor o udomljenju,
- pruža priliku Udomitelju i daje mu dovoljno vremena da pročita Ugovor prije potpisivanja istog,
- Udomitelju skreće posebnu pažnju na Opće uvjete udomljenja koji su sastavni dio Ugovora,
- upućeno tumači Ugovor i Opće uvjete,
- daje Udomitelju Upute o držanju životinje,
- redovito se raspituje za životinju ali tako da ne uznemirava Udomitelja i o tome izvještava Predsjednika Udruge,
- čuva privatne podatke Udomitelja,
- ne procjenjuje Udomitelja na temelju spola, rase, religije, nacionalnosti ili socijalnog statusa,
- uvažava Udomitelja te prihvaća kao vrijedan svaki njegov napor i trud oko udomljene životinje,
- pristojno se ponaša i ne prijeti Udomitelju, ne vrijeđa ga i ne daje negativne sudove u njegovom prisustvu ili odsustvu,
- o pozitivnim stvarima govori javno, a o negativnim izvan Udruge razgovara isključivo s Udomiteljem nasamo.

### Obveze članova Udruge prema građanima koji traže pomoć Udruge:

- uvijek se odaziva na poziv građana i upućeno objašnjava koje su mogućnosti da Udruga pomogne i što građanin može učiniti sam,
- istupa u javnosti samo s provjerenim informacijama,
- uvijek se konzultira s tijelima Udruge o načinu istupanja u javnosti,
- nikad ne odbija pomoći ozlijeđenoj životinji,
- obaviještava tijela Udruge o svakom neprimjerenom postupanju sa životinjom, bilo da je tome svjedočio ili su mu to prijavili građani.

### Obveze članova Udruge prema sebi:

- stalno radi na vlastitom obrazovanju i usavršavanju,
- traži stručnu pomoć,
- aktivno sudjeluje na seminarima i radionicama koje organizira Udruga,
- stalno nastoji razvijati vlastitu radnu kulturu, primjeren riječnik i ponašanje u komunikaciji,
- uredno i primjeren se odjeva u situacijama u kojima predstavlja Udrugu; primjeren odjevenost podrazumjeva odjeću koja je u ovom dijelu svijeta prihvaćena kao odjeća za susrete s ljudima na poslu; ovo znači da ne može javno istupati u opremi za sport ili boravak na plaži,
- interesira se i upućen je u organizaciju Udruge; traži pročitati Statut, Kodeks, Pravilnike i ostale akte Udruge i želi znati o svim djelatnostima Udruge i sam se brine da je uvijek dobro obaviješten o radu Udruge.

### **Obveze članova Udruge prema članovima Udruge i vanjskim suradnicima:**

- uvažava i poštuje članove Udruge i vanjske suradnike i pristojno se ponaša,
- traži svu stručnu pomoć od tijela Udruge kako bi profesionalno i upućeno mogao komunicirati s članovima Udruge, vanjskim suradnicima i građanima koji traže pomoć Udruge,
- uvažava dogovore, datume i rokove, te u slučaju nemogućnosti poštivanja istih pravodobno izvještava i navodi razlog i rok do kada će ta nemogućnost trajati,
- poštuje odluke,
- u slučaju nejasnoća odmah traži dodatna objašnjenja,
- rado daje članu Udruge ili suradniku sva potrebna objašnjenja u vezi posla kojim se bavi ili o djelovanju Udruge; u slučaju da se ne osjeća kompetentnim, osobu koja traži informaciju upućuje kome se treba obratiti,
- obavijesti o tome što se u vezi s poslom događa redovito i u najkraćem roku dostavlja tijelima Udruge kako bi se pravodobno reagiralo; ovo se odnosi i na pozitivne i na negativne pojave i događaje; najveću hitnost u obavještavanju zahtjeva svjedočeno ili prijavljeno neprimjereno postupanje sa životinjom, kada životinja strada u nesreći i obavijesti o životinjama koje lutaju,
- pridržava se pravila rada u timu i rado sudjeluje u timskom radu; odgovoran je za sebe i ostale članove tima,
- uvijek je pripremljen za aktivnosti kojima se bavi i za sastanke i sjednice Udruge,
- korektan je; ovo znači da uvijek barata činjenicama, a ne impresijama i da ne etiketira,
- temeljit je u poslovima koje obavlja,
- kritiku na rad uvijek prima pozitivno, a ne osobno; otvoren je za prijedloge i učenje; fleksibilan je i tolerantan; uvažava tuđe mišljenje i uvijek daje konstruktivnu povratnu informaciju,
- najmanje jednom tjedno se javlja tijelima Udruge radi razgovora o poslovima vezanim za Udrugu; uvijek je dostupan tijelima Udruge i javlja se na telefon i pismene pozive, te odmah javlja promjenu telefona ili adrese stanovanja.

### **Obveze članova Udruge prema Udruzi:**

- redovito sudjeluje na zasjedanjima tijela Udruge kojih je član; sudjeluje aktivno te svojim obrazloženim stavovima pridonosi donošenju odluka,
- nakon što izvjesti o nekom problemu te dogovori načine rješavanja istog daje pravodobno povratnu informaciju je li rješenje bilo adekvatno,
- savjesno obavlja aktivnosti koje je naveo da će obavljati prilikom prijema u članstvo,
- poštuje procedure utvrđene Statutom i drugim aktima Udruge,
- u slučaju nejasnoća odmah traži dodatna objašnjenja,
- traži sve upute za rad,
- odnosi se lojalno prema Udruzi, članovima i suradnicima te nastoji pozitivno riješiti nastale probleme i tako što poštuje identitet (ugled, dobar glas, image, ono kako drugi vide Udrugu) i strategiju (načine i procedure kojima se ostvaruju ciljevi) Udruge; poštuje kulturu Udruge (procedure i načine kojima se obavljaju određeni poslovi); kao član Udruge i privatno uvijek izražava stav Udruge prema kojem se Udruga snažno protivi lovu, borbama pasa i eutanaziji životinja; podržava eutanaziju životinja samo u slučajevima kad je životinja neizlječivo bolesna i zbog toga pati;
- čuva ugled Udruge i tako što čuva čistoću grada i uvijek počisti za životinjom koju je izveo u šetnju,
- pisanim i drugim materijalima služi se za svrhu kojoj su ti materijali namijenjeni, te interne dokumente Udruge čuva od uvida neovlašćenih osoba,
- materijalima i programima Udruge služi se za privatne svrhe samo u dogovoru i uz pismenu dozvolu Predsjednika Udruge.
- čuva imovinu Udruge,
- nastoji u svakoj prilici predstaviti Udrugu u pozitivnom svjetlu.

Ovaj Kodeks prihvatila je Skupština Udruge na Osnivačkoj Skupštini održanoj 13.11.2004. i može se mijenjati odlukom Skupštine, a u cilju boljeg ostvarivanja ciljeva Udruge.